

企業制勝關鍵的一課與一刻

降低成本到決策管理 抓出「長不大」的痛點

台灣經濟以製造業為主體，成本管控一直是企業是否獲利的重要因素，但企業透過傳統的財務報表，經常只能知道結果，卻找不出原因，想解決問題卻無法對症下藥，長久以來不僅損害企業體質，造成績效不彰、人才流失，拖垮獲利，這也是台灣企業當前「長不大」的關鍵。

政大商學院講座教授吳安妮博士，針對台灣中小企業面臨的問題，提出一套作業價值管理系統 AVM (Activity Value Management)，整合具因果關聯性的資訊，做為決策的依據，讓企業不再瞎子摸象，未來還能透過管理來提高獲利。

八月底在於台中首次舉辦的 AVM 發布說明會，除了讓企業瞭解如何進行「資源分配」、「營運流程再造」、「績效和獎酬管理」與「定價策略」外，並精準分析客戶與通路的成本及利潤，解決「客戶及通路管理」的問題。

依據美國會計協會在 2011 年統計全球會計學者的學術表現，吳安妮教授是唯一被排入全球百大之內的亞洲學者，並曾多次獲得國科會傑出研究獎、教育部學術獎等榮譽，也是國內及業界公認的平衡計分卡權威。

說明會除邀請吳安妮教授講演外，數家個案公司亦將與會詳述導入 AVM，打破營運迷思的歷程：包括食品大廠「日正企業」、通路專家「普祺樂」，以及世界嬰兒車代工天王「明門實業」，都將現身說法。

誠摯歡迎中部的企業家、二代接班團隊及專業經理人共同參與，期待您的蒞臨。

時 間：2018 年 8 月 31 日（星期五）09:00~16:00

地 點：茂榜廳（東海大學第一教學區 人文大樓地下一樓）

主辦單位：東海大學會計學系、東海大學高階經營管理碩士在職專班、中興大學高階經理人碩士在職專班、中興大學磐石產學研究中心、政治大學商學院整合性策略價值管理研究中心

執行單位：東海大學會計學系

活動費用：免費

報名網址：<https://form2.thu.edu.tw/480770>〔附詳細議程〕

聯絡人：東海大學會計學系 張文雄助教

聯絡電話：04-23590121 轉 35500 Email：windman@thu.edu.tw

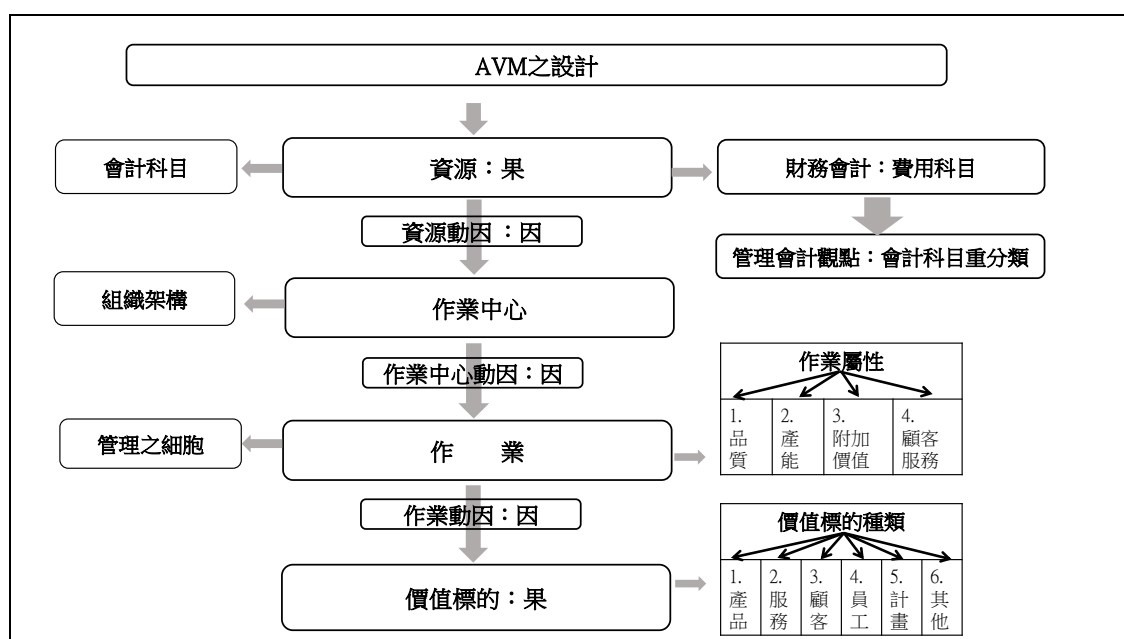


作業價值管理(Activity Value Management, AVM)

AVM 是國立政治大學吳安妮講座教授所研發的管理系統 iSVMS (整合性策略價值管理系統) 裡面的一個子系統，是績效資源管理的基礎工程系統。AVM 是以作業基礎成本制度(Activity Based Costing, ABC)理論為核心基礎，使用「作業」為細胞，結合實務 ERP (企業資源規劃) 資訊與 CRM (顧客關係管理) 等資訊之後，將企業所有作業流程數據化後，呈現明確因果關係的資訊，供企業進行價值管理的決策。AVM 與傳統 ABC 不同，具有 4 大特點：

- 一、從策略開始：推動 AVM 第一步是要先確立公司的策略，這樣 AVM 所設計出來的資訊才能攸關於管理決策所需。
- 二、確立四大模組：AVM 提供創新的四大模組，分別為資源、作業中心、作業與價值標的，四個模組讓企業費用歸屬到價值標的步驟標準化，是將 ABC 理論邏輯實務化的關鍵。
- 三、整合因果關係資訊：AVM 歸納公司系統所產出的資訊為原因資訊與結果資訊。
- 四、四大作業屬性：ABC 是以作業為細胞，AVM 沿用此一邏輯更進一步區分每種作業的屬性，包括品質屬性、產能屬性、附加價值屬性、及顧客服務屬性。

有關 AVM 的理論架構請見下圖。



AVM 理論架構圖

資料來源：吳安妮，2015，管理會計技術商品化：以 ABC 為核心之作業價值管理系統為例，會計研究月刊，第 359 期，頁 20-24。